



Unser familiengeführtes Unternehmen entwickelt und produziert seit mehr als 35 Jahren anspruchsvolle IT-Lösungen für den industriellen Einsatz. Unsere Vision: Unsere Kunden mit hochwertigen und langzeitverfügbaren Lösungen für die Industrie 4.0 fit zu machen. Dafür setzen wir auf 100% Entwicklungstiefe, modernste Prozesse und Technik Made in Germany. **ADS-TEC – Industrial IT Made in Germany.**

Für unseren Standort in Nürtingen bei Stuttgart suchen wir zum schnellstmöglichen Eintritt eine/n

## Technical Support Specialist Industrial IT / IoT (m/w)

### Ihre Aufgaben **Facettenreich**

- Verantwortung für die Kundenkommunikation im Rahmen des telefonischen und schriftlichen 1st- und 2nd-Level-Supports für unsere eigenentwickelten Produkte im Bereich Industrial IT (x86/x64 basiertes System mit Windows OS) sowie für IoT-Lösungen, bestehend aus VPN und Firewall-Technologien und der dazugehörenden IoT- Plattform
- Eigenständige Erarbeitung von Lösungen zu technischen Anfragen unter Nutzung und Erweiterung unserer Wissensdatenbank sowie durch die Anwendung diverser Diagnosetools und Austausch mit der Entwicklung und dem Produktmanagement
- Dokumentation von Supportfällen und deren Lösungen in unserem Ticketsystem
- Mitwirken bei der Weiterentwicklung der Prozesse und Systeme im Bereich Service & Support
- Ausführen von Service-Dienstleistungen Inhouse sowie beim Kunden vor Ort
- Vorbereiten und Durchführen von Kundens Schulungen

### Ihr Profil **Qualifiziert**

- Sie besitzen eine Ausbildung im Bereich der Informationstechnologie wie z. B. Fachinformatik, Systemintegration oder IT-Systemelektronik und verfügen über Kenntnisse in Microsoft Betriebssystemen und Netzwerkumgebungen (Firewall, VPN)
- Ein gutes technisches Verständnis und eine schnelle Auffassungsgabe zeichnen Sie aus, ebenso eine starke Kundenorientierung sowie eine gute Kommunikationsfähigkeit
- Sie überzeugen durch eine strukturierte Arbeitsweise und eine analytische Problemlösungskompetenz
- Gute Englischkenntnisse sowie Reisebereitschaft zur Durchführung von Service-Dienstleistungen vor Ort runden Ihr Profil ab

### Unser Angebot **Vielfältig**

- Innovatives, modernes Arbeitsumfeld
- Frische-Restaurant im Hause
- Flexible Arbeitszeiten
- Kostenloses Fitnessprogramm

Wirken Sie mit bei der Entwicklung von Industrie-Computern und zukunftsweisenden IT-Lösungen für unsere Kunden aus dem Maschinen- und Anlagenbau, der Logistik, Medizintechnik, Lebensmittel- und Getränketechnik.

### **Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**

Gerne senden Sie diese per E-Mail an: [bewerbungen@ads-tec.de](mailto:bewerbungen@ads-tec.de)

ads-tec GmbH  
Heinrich-Hertz-Str. 1  
72622 Nürtingen

[www.ads-tec.de](http://www.ads-tec.de)

