



Unser familiengeführtes Unternehmen entwickelt und produziert seit mehr als 35 Jahren anspruchsvolle IT-Lösungen für den industriellen Einsatz. Unsere Vision: Unsere Kunden mit hochwertigen und langzeitverfügbaren Lösungen für die Industrie 4.0 fit zu machen. Dafür setzen wir auf 100% Entwicklungstiefe, modernste Prozesse und Technik Made in Germany. **ADS-TEC – Industrial IT Made in Germany.**

Für unseren Standort in Nürtingen bei Stuttgart suchen wir zum schnellstmöglichen Eintritt eine/n

Mitarbeiter Technischer Support Industrial IT (m/w)

Ihre Aufgaben **Facettenreich**

- Telefonischer und schriftlicher 1st- und 2nd-Level-Support für unsere Produkte im Bereich Industrial IT (Industrie-Computer, Firewall, Fernwartung, Cloud-Lösungen)
- Eigenständige Erarbeitung und Dokumentation von Lösungen zu technischen Anfragen, ggf. unter Abstimmung mit den Abteilungen Entwicklung und Produktmanagement
- Mitwirken bei der Weiterentwicklung der Prozesse und Systeme im Bereich Service & Support
- Ausführen von Service-Dienstleistungen Inhouse sowie beim Kunden vor Ort
- Vorbereiten und Durchführen von Kundens Schulungen

Ihr Profil **Qualifiziert**

- Sie besitzen eine Ausbildung im Bereich der Informationstechnologie wie z. B. Fachinformatik, Systemintegration oder IT-Systemelektronik
- Ein gutes technisches Verständnis und eine schnelle Auffassungsgabe zeichnen Sie aus, ebenso eine starke Kundenorientierung sowie eine gute Kommunikationsfähigkeit
- Sie überzeugen durch eine strukturierte Arbeitsweise und eine analytische Problemlösungskompetenz
- Gute Englischkenntnisse sowie die Reisebereitschaft zur Durchführung von Service-Dienstleistungen vor Ort runden Ihr Profil ab

Unser Angebot **Vielfältig**

- Innovatives, modernes Arbeitsumfeld
- Flexible Arbeitszeiten
- Frische-Restaurant im Hause
- Kostenloses Fitnessprogramm

Wirken Sie mit bei der Entwicklung von Industrie-Computern und zukunftsweisenden IT-Lösungen für unsere Kunden aus dem Maschinen- und Anlagenbau, der Logistik, Medizintechnik, Lebensmittel- und Getränketechnik.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Gerne senden Sie diese per E-Mail an: bewerbungen@ads-tec.de

ads-tec GmbH
Heinrich-Hertz-Str. 1
72622 Nürtingen

www.ads-tec.de

